

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
(Kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày /10/2024 của UBND xã)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải			Số lượng hồ sơ đang			Tỉ lệ giải quyết đúng hạn (%)	Tỉ lệ giải quyết quá hạn (%)	Phản ánh kiến nghị
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính										
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)	(8)	(9)	(10)=(11)+(12)	(11)	(12)	(13)=(8)/(7)	(14)=(9)/(7)	
1	Người có công	4	4	-	-	4	4	-	-	-	-	100	0	0
2	Chứng thực	196	21	175	-	196	196	-	-	-	-	100	0	0
3	Hộ tịch	53	53	-	-	53	53	-	-	-	-	100	0	0
4	Bảo trợ xã hội	5	5	-	-	5	5	-	-	-	-	100	0	0
TỔNG		258	83	175	-	258	258	-	-	-	-	100	0	0