

Số: /BHXH-TT

Hà Nội, ngày tháng 10 năm 2024

V/v cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH yêu
cầu cung cấp thông tin cá nhân, quảng cáo cung
cấp dịch vụ giải quyết chế độ BHXH

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Sở, ban, ngành thành phố Hà Nội;
- Công an thành phố Hà Nội;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thành phố Hà Nội;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố Hà Nội tiếp tục nhận được thông tin phản ánh từ một số đồng chí lãnh đạo quận, huyện, người dân, người lao động trên địa bàn thành phố về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ cơ quan BHXH thành phố Hà Nội gọi điện thoại đề nghị cung cấp thông tin cá nhân như: họ tên, ngày tháng năm sinh, số CCCD,... và mời chào sử dụng dịch vụ giải quyết nhanh các thủ tục hành chính về thu, chế độ BHXH, BHYT, BHTN. Thậm chí một số đối tượng dùng lời lẽ thiếu văn hóa gây bức xúc trong nhân dân.

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH thành phố Hà Nội kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH thành phố và BHXH các quận, huyện, thị xã hiện không có chủ trương yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân thông qua điện thoại hay tin nhắn.

Khi có nhu cầu giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN, đề nghị đơn vị, người tham gia trực tiếp liên hệ BHXH thành phố, BHXH các quận, huyện, thị xã để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của Ngành BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...)

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH thành phố Hà Nội gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://hanoi.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtphanoi> (đã được cấp tick xanh).
- Zalo Official Account: Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội (đã được cấp tick vàng).
- Số hotline của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội: **024.37236555**
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số 1900.9068
- Thông tin về địa chỉ trụ sở, địa chỉ email và số điện thoại liên hệ của Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, thị xã theo danh sách dưới đây:

TT	Cơ quan BHXH	Địa chỉ liên hệ	Đường dây nóng	Email
1	BHXH quận Ba Đình	Số 142A Đội Cấn, Quận Ba Đình	024.37344467	badinh@hanoi.vss.gov.vn
2	BHXH quận Hoàn Kiếm	Số 7 Tràng Thi, Quận Hoàn Kiếm	024.39433255	hoankiem@hanoi.vss.gov.vn
3	BHXH quận Hà Đông	Số 164 Lê Lợi, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông	024.33770222	hadong@hanoi.vss.gov.vn
4	BHXH quận Cầu Giấy	Số 6 Trần Đăng Ninh, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy	024.37939118	caugiay@hanoi.vss.gov.vn
5	BHXH quận Tây Hồ	Khu hiệp quản quận Tây Hồ, ngõ 699 đường Lạc Long Quân, Phường Phú Thượng, Q. Tây Hồ	024.37582427	tayho@hanoi.vss.gov.vn
6	BHXH quận Long Biên	Lô HH03 Khu đô thị Việt Hưng, Quận Long Biên	024.3873696	longbien@hanoi.vss.gov.vn
7	BHXH quận Đống Đa	Phố Trần Hữu Tước, Phường Nam Đồng, Q. Đống Đa	024.39780078	dongda@hanoi.vss.gov.vn
8	BHXH quận Hai Bà Trưng	Số 6 ngõ 167, Đường Giải Phóng, Phường Đồng Tâm, Quận Hai Bà Trưng	024.36285573	haibatrung@hanoi.vss.gov.vn

9	BHXXH quận Hoàng Mai	Số 3 ngõ 4 Phố Bùi Huy Bích, Phường Hoàng Liệt	024.36425461	hoangmai@hanoi.vss.gov.v n
10	BHXXH quận Thanh Xuân	E14 Thanh Xuân Bắc, Q. Thanh Xuân	024.35542724	thanhxuan@hanoi.vss.gov.v n
11	BHXXH quận Bắc Từ Liêm	Số 22 Phố Phúc Lý, Phường Minh Khai, Quận Bắc Từ Liêm	024.32123019	bactuliem@hanoi.vss.gov.v n
12	BHXXH quận Nam Từ Liêm	Số 12 Phố Nguyễn CƠ Thạch, Phường Cầu Diễn, Quận Nam Từ Liêm	024.32123646	namtuliem@hanoi.vss.gov. vn
13	BHXXH huyện Ba Vì	Khu hành chính 2, Thị trấn Tây Đằng, Huyện Ba Vì	024.33863287	bavi@hanoi.vss.gov.vn
14	BHXXH huyện Đông Anh	Đường Cao Lỗ, Thị trấn Đông Anh	024.39650511	donganh@hanoi.vss.gov.vn
15	BHXXH huyện Gia Lâm	Số 2 Đường Cổ Bi, Huyện Gia Lâm	024.38276194	gialam@hanoi.vss.gov.vn
16	BHXXH huyện Thanh Trì	Ngõ 673 Đường Ngọc Hồi, Thị trấn Văn Điển, Huyện Thanh Trì	024.36816346	thanhtri@hanoi.vss.gov.vn
17	BHXXH huyện Phúc Thọ	Số 67, tổ dân phố 6, Thị trấn Phúc Thọ	024.33642221 - máy lẻ 206	phuctho@hanoi.vss.gov.vn
18	BHXXH huyện Đan Phượng	Khu Xuất khẩu, Xã Song Phượng, H. Đan Phượng	024.33885603	danphuong@hanoi.vss.gov. vn
19	BHXXH huyện Hoài Đức	Thị trấn Trạm Trôi (UBND Huyện Hoài Đức)	024.33861738	hoaiduc@hanoi.vss.gov.vn
20	BHXXH huyện Quốc Oai	Thị trấn Quốc Oai	024.32505205	quocoai@hanoi.vss.gov.vn
21	BHXXH huyện Thạch Thất	Thị trấn Liên Quan, Huyện Thạch Thất	024.32939238	thachthat@hanoi.vss.gov.vn
22	BHXXH huyện Chương Mỹ	Số 118 Bình Sơn, Thị trấn Chúc Sơn, H. Chương Mỹ	024.63286748	chuongmy@hanoi.vss.gov.v n

23	BHXX huyện Thanh Oai	Số 103 phố Kim Bài, Thị trấn Kim bài, H. Thanh Oai	024.33242041	thanhoai@hanoi.vss.gov. vn
24	BHXX huyện Thường Tín	Đường Dương Trục Nguyên, Thị trấn Thường Tín	024.33734117	thuongtin@hanoi.vss.gov. vn
25	BHXX huyện Phú Xuyên	Tiểu khu Thao Chính, Thị trấn Phú Xuyên, Phú Xuyên	024.33792986	phuxuyen@hanoi.vss.gov .vn
26	BHXX huyện Mỹ Đức	Số 275 đường Đại Nghĩa - Thị Trấn Đại Nghĩa - Huyện Mỹ Đức	024.33847247	myduc@hanoi.vss.gov.vn
27	BHXX huyện Ứng Hòa	Thị trấn Vân Đình, Huyện Ứng Hòa	024.33882418	unghoa@hanoi.vss.gov.v n
28	BHXX huyện Mê Linh	Khu Trung tâm hành chính Huyện, Xã Đại Thịnh, Huyện Mê Linh	024.35235088	melinh@hanoi.vss.gov.vn
29	BHXX huyện Sóc Sơn	Số 1 đường Độc Sạm, Lương Châu, Tiên Dược, Huyện Sóc Sơn	024.38854405	socson@hanoi.vss.gov.vn
30	BHXX thị xã Sơn Tây	Khu Công nghiệp, đường La Thành, Phường Phú Thịnh, Thị xã Sơn Tây	024.33833074	sontay@hanoi.vss.gov.vn

BHXX thành phố Hà Nội kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXX Việt Nam;
- UBND thành phố;
- TT Truyền thông – BHXX VN;
- TT DVHT CSKH – BHXX VN;
- Giám đốc BHXX TP;
- Các PGĐ BHXX TP;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXX các quận, huyện, thị xã;
- Công TTĐT BHXX TP;
- Lưu: VT, TT.

(Báo cáo)

GIÁM ĐỐC

Phan Văn Mến