

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
(Kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày /11/2024 của UBND xã)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết			Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Tỉ lệ giải quyết đúng hạn (%)	Tỉ lệ giải quyết quá hạn (%)	Phản ánh kiến nghị
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
			Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính										
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)	(8)	(9)	(10)=(11)+(12)	(11)	(12)	(13)=(8)/(7)	(14)=(9)/(7)	
1	Người có công	2	2	-	-	2	2	-	-	-	-	100	0	0
2	Chứng thực	185	-	185	-	185	185	-	-	-	-	100	0	0
3	Hộ tịch	82	82	-	-	82	82	-	-	-	-	100	0	0
4	Bảo trợ xã hội	13	13	-	-	13	13	-	-	-	-	100	0	0
TỔNG		282	97	185	-	282	282	-	-	-	-	100	0	0