

KẾ HOẠCH
**Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước
của xã Liên Mạc năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 91KH-UBND ngày 20/02/2024 của UBND huyện Mê Linh về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của huyện Mê Linh năm 2024.

Đề nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã, góp phần duy trì, cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số Hải lòng của các cá nhân, tổ chức về sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn xã, UBND xã ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước năm của xã Liên Mạc năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền xã trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì Nhân dân. Kịp thời phát hiện, biểu dương các cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

- Tăng cường sự tham gia của người dân trong việc thực hiện CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại các bộ phận chuyên môn của xã và được cụ thể hoá tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, giai đoạn 2021-2025 của Thành phố và của huyện, Kế hoạch CCHC của huyện năm 2024; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

- Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố và của huyện về công tác CCHC. Các văn bản chính:

- Văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Văn bản của Thành phố: Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội khóa XVII về “Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh, đẩy mạnh CCHC” khoá XVII, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2025; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của thành phố Hà Nội.

- Kế hoạch số 24-KH/HU ngày 02/4/2021 của Huyện ủy về việc Thực hiện Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/5/2021 của Thành ủy về “tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị Thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025”.

- Kế hoạch số 293/KH-UBND ngày 15/9/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”.

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của Thành phố, Huyện và của xã trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số của Thành phố: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI),

Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI); kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của huyện.

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân (Mô hình Ngày thứ Ba xanh, Mô hình cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC, Ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn huyện). Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu đơn vị.

đ) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện và đời sống của nhân dân.

e) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã (chú trọng tuyên truyền việc thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC để Nhân dân được biết và thực hiện, đảm bảo quyền và lợi ích của người dân); triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,...

2. Hình thức

a) Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo CCHC của Trung ương, Thành phố và của huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp như: xây dựng thành các ấn phẩm dạng file hoặc đóng tập, sổ tay, tài liệu nghiên cứu, băng zôn, áp phích, tờ rơi hoặc qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Lotus,... để thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

b) Nghiên cứu, xây dựng chuyên mục CCHC của huyện; chuyên mục Tiếp nhận sáng kiến CCHC của người dân, tổ chức trên Cổng Thông tin điện tử của huyện.

c) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, hội xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

d) Thông tin, tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí; huy động, sử dụng nhiều phương thức thông tin khác qua: Trung tâm Văn hoá, thông tin và thể thao huyện, Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, hệ thống thông tin cơ sở.

đ) Tuyên truyền thông qua các buổi Toạ đàm, Đối thoại giữa chính quyền và người dân; các Cuộc thi tìm hiểu, các phong trào của đoàn viên - thanh niên - công chức, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trao đổi, diễn đàn, đối thoại, tiếp xúc cử tri,... phù hợp với từng nhóm đối tượng. Tổ chức các Hội thi, sân khấu hoá tuyên truyền về CCHC; các cuộc thi viết trên báo chí, các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở về CCHC.

e) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử,... Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, địa phương.

g) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

- Chủ trì tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch gắn với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC của UBND xã. Tham mưu Báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của xã định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của huyện.

- Đầu mối phối hợp thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC của xã trên Cổng thông tin điện tử của xã.

2. Công chức văn hóa xã hội

- Phối hợp với Văn phòng UBND xã để thông tin tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã về công tác CCHC với nội dung và hình thức phù hợp.

- Xây dựng và tăng cường chuyên trang, chuyên mục về CCHC với nội dung phù hợp với đối tượng tuyên truyền. Tăng cường thời lượng, chất lượng thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC của xã, các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của xã.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC gắn với các nhiệm vụ tham mưu triển khai thực hiện Chương trình số 06-CTr/TU của Thành ủy về "Phát triển văn hóa; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021 - 2025" và các quy tắc ứng xử của Thành phố.

- Thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý, phản hồi các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng thông tin điện tử xã.

5. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật xã thực hiện tuyên truyền về CCHC lồng ghép với các nội dung, hoạt động tại Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã hàng năm.

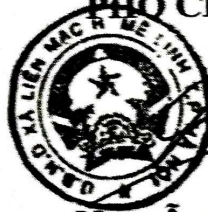
- Nâng cao hiệu quả hoạt động dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; hồi đáp kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng thông tin điện tử của xã.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước của xã Liên Mạc năm 2024. Các bộ phận liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ, được giao chủ động tham mưu, đề xuất; triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Huyện Mê Linh;
- Phòng Nội vụ Huyện Mê Linh;
- T² Đảng ủy-HĐND-UBND xã;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thế Phong