

# Hướng dẫn khai thông tin và nộp hồ sơ yêu cầu cấp phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến toàn trình qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội

(Ban hành kèm theo Công văn số: /STP-PBGDPL ngày /3/2024)  
của Sở Tư pháp thành phố Hà Nội)

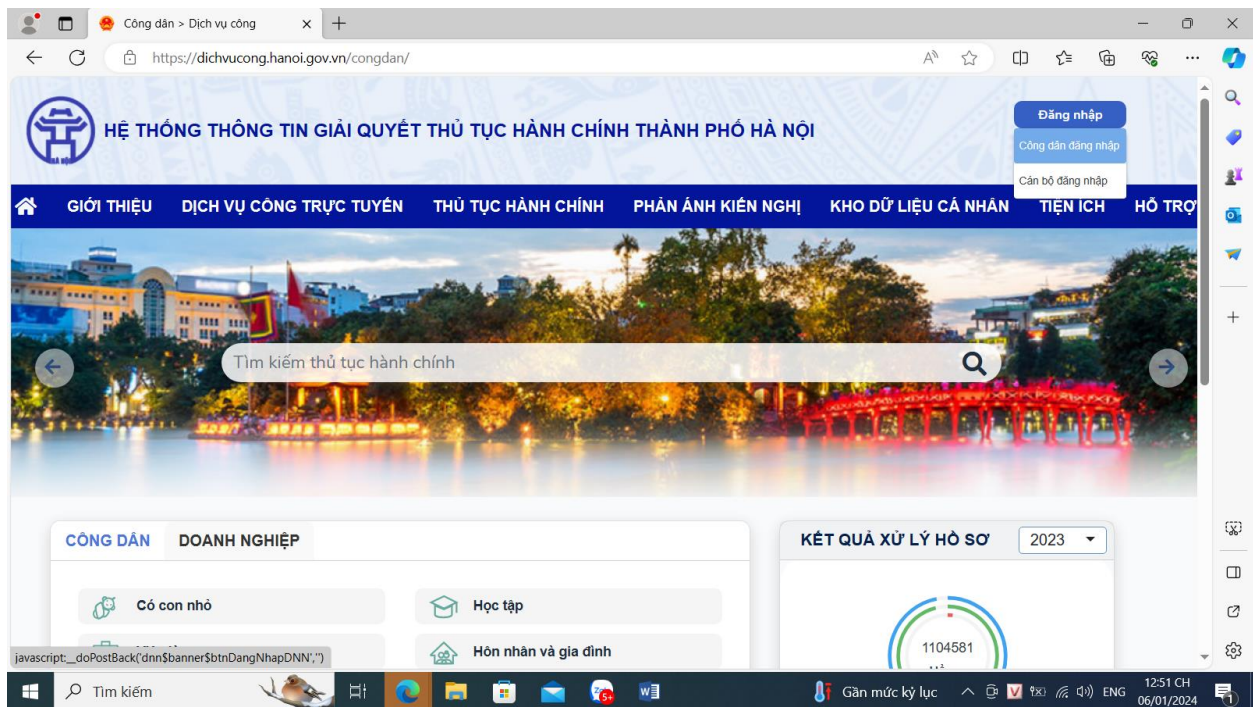
Truy cập đường dẫn sau: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn/>

\* Lưu ý:

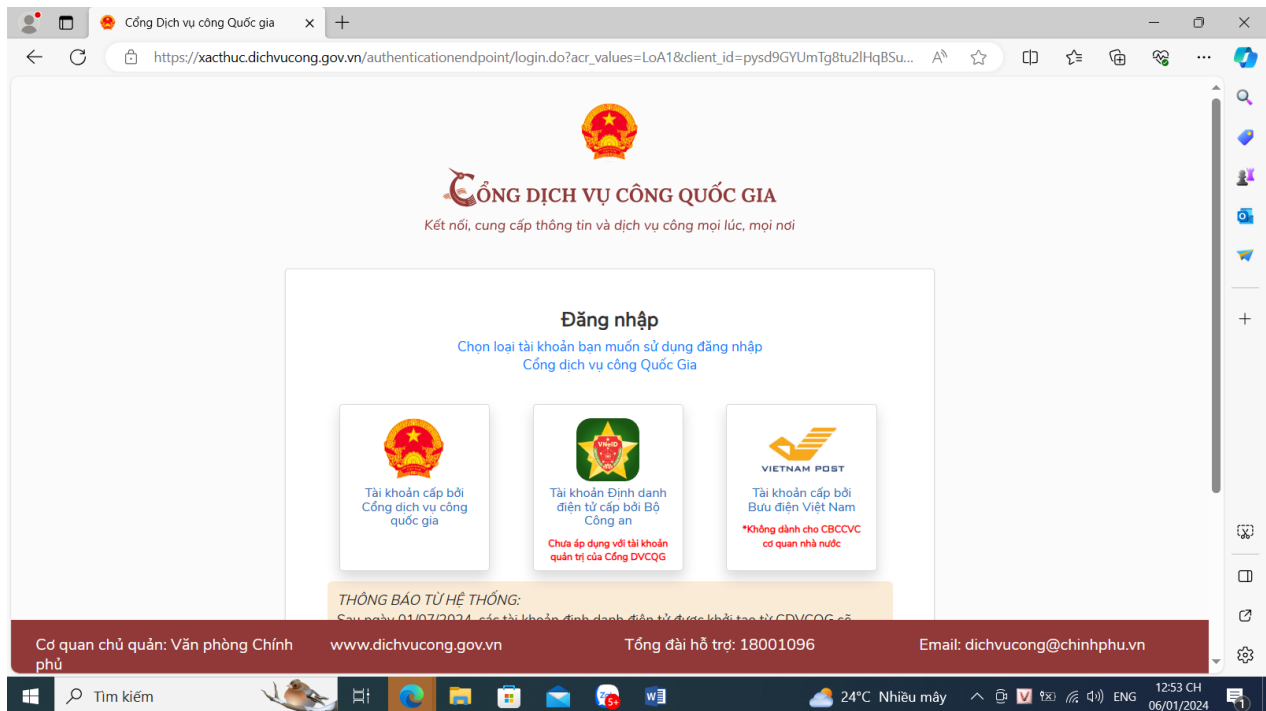
1. Công dân có tài khoản để đăng nhập (Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNEID) hoặc tài khoản cấp bởi Bru điện Việt Nam).

2. Công dân có tài khoản tại ngân hàng (BIDV, Vietcombank, TP Bank, Vpbank, Agribank...) để thanh toán tiền phí cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.

**Bước 1. Chọn đăng nhập/công dân đăng nhập.**



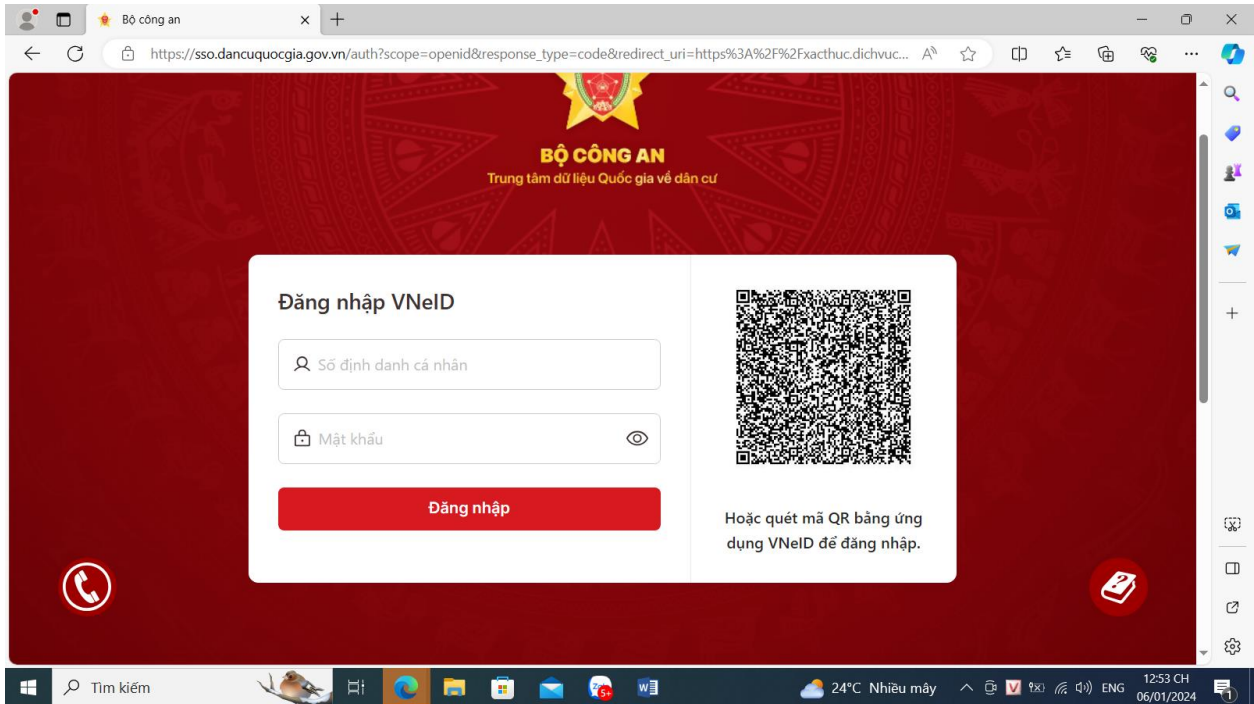
## Bước 2. Chọn loại tài khoản sử dụng đăng nhập.



**Đăng nhập tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNEID). Tên tài khoản là số căn cước công dân và đánh mật khẩu của công dân. Nhập mã xác thực/ Đăng nhập (tên của công dân hiện lên màn hình phía bên phải của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội).**

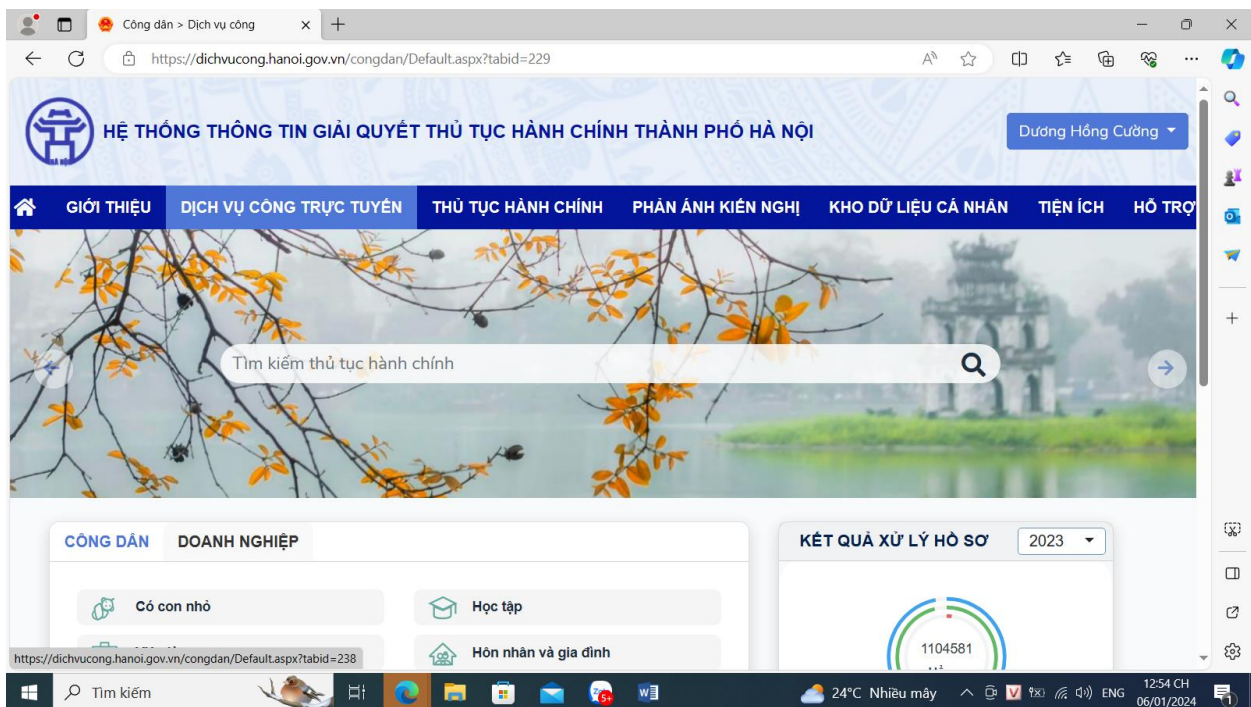
The screenshot shows the login form for the National Public Service Portal. The form is titled 'Đăng nhập' and has three tabs: 'CMT/CCCD', 'Usb ký số', and 'Sim ký số'. The 'CMT/CCCD' tab is selected. The form fields include: 'Tên đăng nhập' (Login name) with a sub-field 'Nhập CMT/CCCD', 'Mật khẩu' (Password) with a sub-field 'Nhập mật khẩu', and 'Nhập mã xác thực' (Enter verification code) with a sub-field 'Mã xác thực' and a CAPTCHA image showing '11f3pt'. There is a 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) link and a 'Đăng nhập' (Login) button. At the bottom, there is a link 'Hoặc đăng nhập bằng' (Or login with).

*Đăng nhập tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia*



*Đăng nhập tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNEID)*

### **Bước 3. Chọn Dịch vụ công trực tuyến.**



## Nhập tên thủ tục hành chính Lý lịch tư pháp/ Chọn tìm kiếm.

The screenshot shows the website of the Hanoi City Government Portal. The main navigation bar includes: GIỚI THIỆU, DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ, KHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN, TIỆN ÍCH, and HỖ TRỢ. The current page is titled 'DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' and features a search bar with the text 'ly lich tu phap' entered. Below the search bar, there are dropdown menus for 'Cấp thực hiện' (Tất cả), 'Cơ quan thực hiện' (Tất cả), 'Lĩnh vực' (Tất cả), and 'Mức độ' (Tất cả). A 'Tìm kiếm' button is visible. The search results table is as follows:

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn	Hộ tịch	Một phần	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>

## Chọn thủ tục hành chính (số thứ tự 1) Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội.

The screenshot shows the website of the Hanoi City Government Portal with the search results for 'Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội'. The search bar contains the text 'ly lich tu phap'. The search results table is as follows:

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
2	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội (Thanh toán trực tiếp tại Sở Tư Pháp hoặc Bưu Chính công ích)	Lý lịch tư pháp	Một phần	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
3	Quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp cho người nước ngoài cư trú tại Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
4	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp liên thông với Sở Lao động thương binh và xã hội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
5	Quy trình cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan Nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội và cơ quan tiến hành tố tụng	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>

## Chọn nộp hồ sơ toàn trình.

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>
2	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội (Thanh toán trực tiếp tại Sở Tư Pháp hoặc Bưu Chính công ích)	Lý lịch tư pháp	Một phần	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>
3	Quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp cho người nước ngoài cư trú tại Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Một phần	
4	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp liên thông với Sở Lao động thương binh và xã hội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>
5	Quy trình cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan Nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội và cơ quan tiến hành tố tụng	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>

## Nhập thông tin (\* màu đỏ là bắt buộc nhập)/ Chọn kê khai.

Ngày, tháng, năm sinh\* Ngày  Tháng  15  Quốc tịch

Loại giấy tờ\* Thẻ căn cước công dân Số giấy tờ\* 00:

Ngày cấp\*  Nơi cấp (nhập hoặc chọn)\*

Số điện thoại\*  Thư điện tử

**ĐỊA CHỈ THƯỜNG TRÚ**

Tỉnh/Thành phố\* Thành phố Hà Nội Quận/Huyện\* Quận

Phường/Xã/Thị Trấn\* Phường Số nhà/đường/phố\* Tổ

**THÀNH PHẦN HỒ SƠ:**

STT	Tên hồ sơ	Đính kèm tập tin	Xem	Ký số	Xóa
1	Trường hợp cá nhân trực tiếp thực hiện thủ tục: Kê khai tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo Mẫu số 03/2013/TT-LLTP (đính kèm dưới đây)*	<input type="button" value="Kê khai"/>			

## Công dân thực hiện kê khai đầy đủ các thông tin trong Tờ khai yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp/ Lưu tờ khai.

Mẫu số 03/2013/TT-LLTP

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**TỜ KHAI YÊU CẦU CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP**  
(Dùng cho cá nhân có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp)

Kính gửi:

1. Tên tôi là:  2. Tên gọi khác (nếu có):

3. Giới tính:  4. Ngày, tháng, năm sinh:

5. Nơi sinh:

Tỉnh/TP:  Quận/Huyện:  Phường/Xã:

Số nhà, đường phố:

6. Quốc tịch:  7. Dân tộc:

8. Nơi thường trú:

Tỉnh/TP:  Quận/Huyện:  Phường/Xã:

Số nhà, đường phố:

9. Loại giấy tờ:  Số:

## Sau khi Lưu tờ khai Hệ thống tự động đính file PDF Tờ khai của công dân.

Họ và tên \*

Ngày, tháng, năm sinh \*

Loại giấy tờ \*

Ngày cấp \*

Số điện thoại \*

Giới tính

Quốc tịch

Số giấy tờ \*

Nơi cấp (nhập hoặc chọn)

Thư điện tử

**ĐỊA CHỈ THƯỜNG TRÚ**

Tỉnh/Thành phố \*

Quận/Huyện \*

Phường/Xã/Thị Trấn \*

Số nhà/đường/phố \*

**THÀNH PHẦN HỒ SƠ:**

STT	Tên hồ sơ	Đính kèm tập tin	Xem	Ký số	Xóa
1	Trưởng hợp cá nhân trực tiếp thực hiện thủ tục: Kê khai tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo Mẫu số 03/2013/TT-LLTP (đính kèm dưới đây) *	<input type="button" value="Kê khai"/> 47406525-843b-4934-be84-79565e8347b8_7110.pdf	<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="PDF"/>	<input type="button" value="Ký số"/>	<input type="button" value="Xóa"/>
2	Giấy tờ chứng minh thuộc trường hợp MIỄN GIẢM LỆ PHÍ (yêu cầu có bản chứng thực điện tử)	<input type="button" value="Chọn tập tin"/>			

## Phí/Lệ phí

### Trường hợp công dân muốn nhận kết quả tại nhà thì chọn “Đăng ký trả kết quả tại nhà (có thu phí)”.

<input type="radio"/> Miễn phí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trẻ em theo quy định tại Luật bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em.</li> <li>• Người cao tuổi theo quy định tại Luật người cao tuổi.</li> <li>• Người khuyết tật theo quy định tại Luật người khuyết tật.</li> <li>• Người thuộc hộ nghèo theo quy định tại Quyết định số 59/2015/QĐ-TTg ngày 19 tháng 11 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều áp dụng cho giai đoạn 2016 – 2020.</li> <li>• Người cư trú tại các xã đặc biệt khó khăn, đồng bào dân tộc thiểu số ở các xã có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, xã biên giới, xã an toàn khu theo quy định của pháp luật.</li> </ul>
--------------------------------	---

Số lượng phiếu yêu cầu: 0 phiếu (Theo quy định, công dân được cấp 2 phiếu. Nếu có yêu cầu cấp thêm thì mỗi bản là 5.000 VNĐ)

**Tổng số tiền cần thanh toán: 200.000 VNĐ**

**DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**

Tra cứu thông tin giá cước vận chuyển / Giá cước niêm yết

Đăng ký trả kết quả tại nhà (Có thu phí)  
(Nhân viên bưu điện sẽ đến Địa chỉ trả kết quả để trả hồ sơ)

Địa chỉ trả kết quả: \_\_\_\_\_

**ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CƠ QUAN MỘT CỬA CỦA ĐƠN VỊ**

Sở Tư pháp : Số 221 Trần Phú, P. Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội

**YÊU CẦU**

1. Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.
2. Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại bộ phận Một cửa, Ông/Bà cần mang theo:
  - o Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có)....
  - o Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.

### Công dân thực hiện đổi mã bảo mật sau đó ấn nút “Gửi hồ sơ”.

Sở Tư pháp : Số 221 Trần Phú, P. Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội

**YÊU CẦU**

1. Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.
2. Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại bộ phận Một cửa, Ông/Bà cần mang theo:
  - o Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có)....
  - o Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.

Cơ quan chủ quản: Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội  
 Địa chỉ: Số 79 Đinh Tiên Hoàng, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Thông tin liên hệ  
 Email: [kiemsoathutuchanhchinh@hanoi.gov.vn](mailto:kiemsoathutuchanhchinh@hanoi.gov.vn)

Tổng đài hỗ trợ  
**024.1022 nhân số 7**: Settings to activate Windows.

Activate Windows  
 Activate Windows

Công dân nhập số tài khoản cá nhân của ngân hàng (BIDV, Vietcombank, TP Bank, Vpbank, Agribank... ). Sau đó ấn nút “THANH TOÁN”.

Trường hợp hồ sơ bị từ chối Sở Tư pháp sẽ hoàn lại tiền phí cấp phiếu Lý lịch tư pháp)/ Thanh toán ngay.

Sau khi thanh toán xong, nộp hồ sơ thành công, hệ thống sẽ thông báo và có mã hồ sơ, công dân có thể kiểm tra lại trạng thái của hồ sơ tại ô “Hồ sơ của tôi”