

Số: /TB - UBND

Đại Thịnh, ngày tháng năm 2024

### THÔNG BÁO

Về việc Niêm yết công khai Quyết định 2316/QĐ-UBND ngày 03/5/2024 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, xử lý đơn của Thanh tra thành phố Hà Nội.

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND ngày 04/9/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định 2316/QĐ-UBND ngày 03/5/2024 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, xử lý đơn của Thanh tra thành phố Hà Nội.

UBND xã Đại Thịnh thực hiện niêm yết công khai Danh mục TTHC lĩnh vực Thanh tra thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo quyết định số Quyết định 2316/QĐ-UBND ngày 03/5/2024 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, xử lý đơn của Thanh tra thành phố Hà Nội. Cụ thể:

STT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Căn cứ pháp lý
01	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	-30 ngày; có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý;	-UBND xã, phường, thị trấn	Lựa chọn một trong các cách thức nộp hồ sơ sau đây: -Trực tiếp; -Qua dịch vụ bưu chính.	-Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy

		-Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn, thì thời hạn là 45 ngày, đối với vụ việc phức tạp thì có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý			định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; -Quyết định số 424/QĐ-TTCT ngày 29/7/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.
02	Thủ tục giải quyết tố cáo	Xã Thời hạn giải quyết tố cáo là không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo. Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày. Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá	tại cấp UBND xã, phường, thị trấn	Lựa chọn một trong các cách thức nộp hồ sơ sau đây: -Trực tiếp; -Qua dịch vụ bưu chính	Luật Tố cáo ngày 12/6/2018; -Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; -Quyết định số 700/QĐ-TTCT ngày 09/10/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ.

		30 ngày.			
03	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã	Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	UBND xã, phường, thị trấn	Lựa chọn một trong các cách thức nộp hồ sơ sau đây: -Trực tiếp; -Qua dịch vụ bưu chính	-Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;- Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013-Luật Tố cáo ngày 12/6/2018;- Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; -Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; -Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; -Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

					<p>-Quyết định số 194/QĐ-TTCP ngày 20/5/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</p> <p>-Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 13/11/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội</p>
04	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản	Địa điểm tiếp công dân UBND xã, phường, thị trấn	Trực tiếp Ban Tiếp công dân cấp xã, phường, thị trấn	<p>-Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;-</p> <p>Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013;-</p> <p>Luật Tố cáo ngày 12/6/2018;</p> <p>-Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;-Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày</p>

		<p>đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh</p>		<p>10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; -Nghị định số 124/2020/NĐ- CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; -Thông tư số 04/2021/TT- TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; -Quyết định số 193/QĐ- TTCP ngày 20/5/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;- Quyết định số 27/2018/QĐ- UBND ngày 13/11/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy trình tiếp</p>
--	--	--	--	--

					<p>công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội.</p>
--	--	--	--	--	--

UBND xã Đại Thịnh đã thực hiện niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính chung và Bộ thủ tục hành chính của lĩnh vực Thanh tra nói riêng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC. Đồng thời gỡ bỏ niêm yết danh mục các TTHC bị bãi bỏ tại Quyết định số 551/QĐ-UBND ngày 26/01/2021 của UBND Thành phố Hà Nội.

Yêu cầu công chức phụ trách lĩnh vực Thanh tra xây dựng quy trình giải quyết TTHC cụ thể (quy trình ISO) theo đúng quy định.

Vậy UBND xã Đại Thịnh kính thông báo đề nhân dân trên địa bàn xã biết, nhằm tạo thuận lợi trong việc tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy trình, thủ tục trong giải quyết các thủ tục hành chính; đồng thời thực hiện quyền giám sát đối với cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC tại UBND xã./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND-UBND xã;
- Niêm yết công khai tại bộ phận Một cửa,
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Bối**