

Số: /TB-UBND

Chu Phan, ngày 21 tháng 02 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc Công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 01 năm 2025

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 13/10/2023 của UBND thành phố Hà Nội về tăng cường trách nhiệm, tập trung xử lý các “điểm nghẽn” trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; văn bản số 3230/UBND-VP ngày 31/10/2023 của UBND huyện về tăng cường trách nhiệm, tập trung xử lý các “điểm nghẽn” trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

Căn cứ văn bản số 260/UBND-VP ngày 06/02/2025 của UBND huyện Mê Linh về việc thông báo công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 01 năm 2025; Căn cứ kết quả trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/>), mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của Bộ, ngành, địa phương”, UBND xã Chu Phan công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp 766 với các nội dung như sau:

1. Công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số tháng 01/2025 như sau: (Có phụ lục một số tiêu chí thành phần kèm theo của các đơn vị kèm theo) UBND xã công khai kết quả trên bộ phận Một cửa xã và Trang thông tin điện tử xã để các ngành và nhân dân được biết; tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và khắc phục khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp.

2. Chỉ đạo của UBND xã

Cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cũng như cán bộ, công chức tham gia vào quá trình giải quyết TTHC thuộc UBND xã cần tập trung một số nội dung sau:

- Thường xuyên cập nhật, theo dõi, công khai các thủ tục hành chính theo thẩm quyền quản lý của đơn vị theo đúng thời hạn quy định; không để xảy ra tình trạng chậm công bố, công khai thủ tục hành chính làm ảnh hưởng tới chỉ số công

bổ, công khai TTHC của xã theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Quyết liệt chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố thực hiện thao tác kết thúc các bước xử lý hồ sơ trên Hệ thống đảm bảo theo đúng quy định; thực hiện việc cấp kết quả bản điện tử, đính kèm tệp tin kết quả điện tử lên Hệ thống theo đúng quy định để cải thiện chỉ số tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và hồ sơ có cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử của Thành phố theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Chỉ đạo thường xuyên, quyết liệt, phải có giải pháp chấn chỉnh ngay để cải thiện các tỷ lệ hồ sơ xử lý trên môi trường mạng trong năm 2025. Nếu bộ phận nào không đảm bảo tỷ lệ theo quy định làm ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của xã thì chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện của bộ phận mình.

Căn cứ danh sách hồ sơ xử lý quá hạn (tại phụ lục 3 ban hành kèm theo), khẩn trương rà soát, xác định nguyên nhân, xử lý dứt điểm các hồ sơ đang quá hạn tiếp nhận và xử lý; thực hiện việc xin lỗi và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các bộ phận có hành vi những nhieu, tiêu cực (nếu có) làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định tại điểm đ, khoản 1 Chỉ thị số 27/CT- TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Phối hợp với các đơn vị có liên quan (Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố, Văn phòng HĐND và UBND xã) để rà soát, hiệu chỉnh nếu có vướng mắc phát sinh về kỹ thuật trong quá trình đồng bộ hồ sơ lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tăng cường đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn cá nhân, tổ chức về việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính tại các cơ quan.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, không để hồ sơ chậm muộn cũng như để tình trạng quá hạn trên hệ thống; rà soát thường xuyên lại hồ sơ đang xử lý để kết thúc trên Hệ thống. Báo cáo giải trình các hồ sơ quá hạn (nếu có);

- Có các giải pháp cụ thể để tăng số hồ sơ chứng thực bản sao điện tử theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội tại Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2021, chỉ đạo của UBND huyện tại văn bản số 106/UBND-TP ngày 19/01/2021.

UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND- UBND huyện (để b/c);
- Đ/c CT, PCT UBND xã;
- Công chức Văn hóa – xã hội (để công khai trên Trang TTĐT xã);
- Bộ phận Một cửa (để thực hiện);
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Nhung

PHỤ LỤC III
HỒ SƠ QUÁ HẠN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA THÁNG 1/2025

STT	Mã hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Đơn vị xử lý	Ghi chú
1.	H26.29.22-250122-9001	22-01-2025		UBND xã Chu Phan	
2.	H26.29.22-250116-9001	16-01-2025		UBND xã Chu Phan	
3.	H26.29.22-250102-9001	02-01-2025		UBND xã Chu Phan	
4.	H26.29.22-241129-9001	29-12-2024		UBND xã Chu Phan	
5.	H26.29.22-241121-9001	29-12-2024		UBND xã Chu Phan	
6.	H26.29.22-241128-9001	29-12-2024		UBND xã Chu Phan	
7.	H26.29.22-241113-9001	29-12-2024		UBND xã Chu Phan	
8.	H26.29.22-241101-9001	29-12-2024		UBND xã Chu Phan	
9.	H26.29.22-240521-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
10.	H26.29.22-240404-9003	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
11.	H26.29.22-240320-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
12.	H26.29.22-240417-9002	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
13.	H26.29.22-240526-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
14.	H26.29.22-240508-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
15.	H26.29.22-240626-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
16.	H26.29.22-240511-9002	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
17.	H26.29.22-240422-9003	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
18.	H26.29.22-240511-9003	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
19.	H26.29.22-240511-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
20.	H26.29.22-240525-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
21.	H26.29.22-240523-9001	28-12-2024		UBND xã Chu Phan	
22.	H26.29.22-240222-9001	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	

23.	H26.29.22-240124-9001	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
24.	H26.29.22-240312-9001	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
25.	H26.29.22-240126-9001	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
26.	H26.29.22-241227-9002	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
27.	H26.29.22-241227-9001	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
28.	H26.29.22-240304-9001	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
29.	H26.29.22-240304-9002			UBND xã Chu Phan	
30	H26.29.22-240312-9002	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
31	H26.29.22-240201-9001	27-12-2024		UBND xã Chu Phan	
32	H26.29.22-241210-0001	10-12-2024	14-01-2025	UBND xã Chu Phan	
33	H26.29.22-241205-9005	05-12-2024		UBND xã Chu Phan	
34	H26.29.22-240619-9001	19-06-2024		UBND xã Chu Phan	
35	H26.29.22-240404-9002	04-04-2024		UBND xã Chu Phan	
36	H26.29.22-240402-9016	02-04-2024		UBND xã Chu Phan	
37	H26.29.22-240402-9013	02-04-2024		UBND xã Chu Phan	
38	H26.29.22-240402-9019	02-04-2024		UBND xã Chu Phan	
39	H26.29.22-240402-9007	02-04-2024		UBND xã Chu Phan	
40	H26.29.22-240402-9015	02-04-2024		UBND xã Chu Phan	
41	H26.29.22-240206-9001	22-02-2024		UBND xã Chu Phan	

PHỤ LỤC
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THEO CÔNG BỐ CHI SỐ 766
(kèm theo thông báo số /TB-UBND ngày /02/2025 của UBND xã)

STT	Tên đơn vị	Tổng số hồ sơ quá hạn trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Tỷ lệ số hóa hồ sơ (%)	Hồ sơ chứng thực điện tử
2	UBND xã Đại Thịnh	41	51,11	20	4,3	100	80.6	85

